



la soluzione globale
per il controllo del tempo



iTime *Commesse*



4M
SOFTWARE

iTime è il programma di ultima generazione per la gestione delle risorse umane, ideato e realizzato dalla **4MSoftware**, azienda leader nella produzione di sistemi informativi gestionali.

Vista la sempre maggiore necessità di ottimizzare il tempo per aumentare la produttività aziendale, la 4MSoftware ha ampliato l'orizzonte dei programmi di rilevazione presenze al fine di creare uno strumento destinato a far comprendere l'effettiva resa delle risorse umane.

Una soluzione mirata non solo a rilevare il tempo impiegato in azienda, ma soprattutto a come lo si impiega!

Innovativo ed Affidabile

La sua veste è completamente grafica ed intuitiva, nativa in ambiente Windows ; l'architettura client/server sfrutta la potenza dei Database Server più diffusi, garantendo l'assoluta affidabilità dei dati abbinata ad un'elevata velocità di elaborazione.

Scalabile

Le necessità di controllare il tempo sono molteplici, e grazie all'architettura modulare iTime può essere configurato in base alle specifiche esigenze di ogni azienda.

Flessibile

iTime si adatta alle esigenze di molte tipologie di aziende incluse le pubbliche amministrazioni, prevedendone l'uso anche in strutture articolate e dislocate su più sedi.

Concreto

Grazie al modulo "Statistiche" e tramite i "Cruscotti Gestionali", iTime permette di controllare in tempo reale gli indici produttivi dell'azienda.



iTime - Accesso Utente

iTime

Utente
4M

Password

interroga le aziende disponibili

Aziende disponibili

Data
14/12/2009

Esercizio
2009

X Abort

OK

indici produttivi dell'azienda.
iTime permette di controllare in tempo reale
i cruscotti gestionali e tramite il modulo "Statistiche"

iTime commesse

iTime Commesse è la soluzione ideale per la rilevazione dei "tempi lavoro" in tutti gli ambiti che necessitano di manodopera, come officine veicoli, carrozzerie, officine meccaniche specializzate, etc.

Per la rilevazione dei tempi all'interno dei laboratori vengono utilizzati gli innovativi sistemi **TouchScreen**, che rendono molto semplici le operazioni di inizio/fine commessa e al tempo stesso permettono di avere infinite funzionalità a disposizione.

La **Casella vocale** permette di registrare messaggi e di poterli riascoltare nelle varie fasi operative, come ad esempio per comunicare un problema o per dettagliare le lavorazioni non conformi.

La possibilità di associare i ricambi utilizzati per la commessa, permette di integrare il database del sistema informativo gestionale dell'azienda.

La potente ricerca dinamica delle commesse mette a disposizione in ogni momento l'intero storico delle lavorazioni.

Le **statistiche** dedicate permettono il controllo in tempo reale della produttività degli operatori e del consuntivo delle commesse.

Accettazione:

Selezione guidata del cliente e del mezzo.
 Storico commesse del cliente e del mezzo.
 Inserimento nuova commessa con descrizione del problema, anche tramite la casella vocale.
 Stampa del rapporto di lavorazione con riferimento alla commessa.

Officina:

Interfaccia Touch-Screen resistente agli urti, antigraffio.
 Riconoscimento operatori tramite pin personale o badge di prossimità RFID.
 Utilizzo in modalità crono o consuntivo con tasto inizio/fine o tempo totale lavoro.
 Casella vocale operatore per comunicazioni inerenti le lavorazioni.

Chiusura Commessa:

Visualizzazione tempi rilevati per operatore e tipo di lavorazioni effettuate.
 Ascolto messaggi casella vocale.
 Immissione totali di tutte le ore, tempari per operatore, in garanzia e da fatturare al cliente.

Analisi e statistiche:

Produttività per operatore.
 Consuntivo commesse per cliente, mezzi e gruppi.
 Statistiche personalizzate esportabili su foglio di calcolo excel.



Area Accettazione

L'accettazione viene eseguita dal personale preposto che, tramite la selezione dell'anagrafica cliente e mezzo può rapidamente aprire un nuovo rapporto di lavoro/commissa ed accedere allo storico del cliente e dei relativi mezzi; per velocizzare la procedura di check-in vengono preventivamente caricate in anagrafica le lavorazioni predefinite, così l'operatore dovrà inserire solo delle note per esplicitare il problema all'addetto in officina; al termine dell'inserimento di una nuova commessa verrà effettuata la stampa del rapporto di lavorazione. In tempo reale sarà disponibile la nuova commessa anche nell'area lavorativa (Touch Commesse).

Stampa Situazione Commessa

Commissa Data: 5234 23/12/2009
 Cliente / Automezzo: 1212-4MSOFTWARE
 Data di Stampa: 23/12/2009
 Pagina: 1
 Esercizio: 2009

Rilevazioni del
 Lavorazioni: 2009

Totale lavorazione (hh:mm / Centesimi) 00:00 [Durata non calcolabile]
 Totale giornaliero (hh:mm / Centesimi)
 Totale ore di lavorazione per la commessa (hh:mm / Centesimi)
 Totali per lavorazione 0 0

Commesse

Elenco Dati Commessa Riepilogo Temporali

Periodo di inclusione delle timbrature
 Da data 01/12/2009 a Data 31/12/2009

Esercizio 2009 Numero 5235 Data 23/12/2009 Tipo Commessa COMMESSA CLIENTI

Cliente
 1212-4MSOFTWARE

Automezzo
 Categoria TRUCK Tipo 1853 Modello ACTROS Targa AK295BG

Mezzo
 Lavori particolari da effettuare e/o diretti segnalati dal proprietario

Note commessa a

Commissa
 Commessa abilitata (aperta)
 Trattamento Economico da fatturare
 Tipo di riparazione
 Note commessa: controllo olio motore, controllo luci, controllo freni

Timbrature Voci Fisse Ricambi e Materiali
 Data Operatore Descrizione operatore

Commesse

Esercizio	Commissa	Data Creazione	Clienti	Attiva S/N	Tipo	Anno	Modello	Targa	Tipo	Categoria
2009	1742	15/08/2009	6026-Vel			2009				
2009	1825	24/08/2009	4899-SL		SPRINTER	2009		2544		
2009	2324	05/08/2009	6012-Gil		CLK	2009	ACTROS	AZ2901	COMMESSA CLIENTI	YAN
2009	2789	28/09/2009	3628-RO		917	2009		DG978	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3213	05/11/2009	6164-C.4		FORTWO	2009		OK994	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3368	19/11/2009	2113-STI		3544	2009		OV149	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3417	25/11/2009	6181_BA		A 180	2009		CR173	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3478	01/12/2009	1693_PC		1026-NIT	2009		AP040	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3533	09/12/2009	2729-CA		MOTORE	2009	CAMBIO	CE489	COMMESSA CLIENTI	SMART
2009	3535	10/12/2009	1362-SA		1828	2009		COMMESSA GRUPPI	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3577	15/12/2009	3590_F.L		ATEGO	2009	1848	BV296	COMMESSA GRUPPI	VETTURE
2009	3639	17/12/2009	5961-SB		CAMBIO	2009	C220	CF283	COMMESSA CLIENTI	ALTR0
2009	3640	21/12/2009	5969-DE		190	2009		COMMESSA CLIENTI	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3644	22/12/2009	1274-BO		1850	2009		BL610	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	3664	22/12/2009	1362-SA		1853	2009		MC266	COMMESSA CLIENTI	ALTR0
2009	5235	23/12/2009	1212-4M		1853	2009		OK345	COMMESSA CLIENTI	VETTURE
2009	5928	20/04/2009	1212-4M		1853	2009		CF169	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009	992312	23/12/2009	CARROZ E 1 NKS		ACTROS	2009		AK295	COMMESSA CLIENTI	TRUCK
2009					ACTROS	2009		COMMESSA CLIENTI	COMMESSA CLIENTI	TRUCK

Touch Commesse

L'utilizzo delle interfacce TouchScreen appositamente progettate per resistere a condizioni lavorative particolarmente dure, permette di facilitare l'attività dell'operatore in fase di immissione dati, come l'inizio/fine commessa e l'inserimento dei codici ricambi (anche tramite codice a barre).

L'interfaccia TouchScreen permette di affrontare le diverse esigenze dell'operatore con molta semplicità.

Il TouchScreen tramite un menu ad elenco pre-configurato o tramite la ricerca testuale con tastiera a video, offre la possibilità di specificare le singole lavorazioni effettuate; si ha inoltre la possibilità, con una sola operazione, di inserire l'inizio/fine lavorazione o direttamente il tempo impiegato; tramite il tastierino numerico a video si può effettuare l'immissione rapida del numero commessa; in presenza di una stampante posizionata nell'area operativa, si può effettuare la stampa del rapporto di lavoro riferito alla commessa; l'interfaccia grafica permette la visualizzazione per ogni singolo operatore delle ore giornaliere lavorate; il sistema TouchScreen permette di integrare le timbrature del personale evitando di utilizzare gli appositi orologi marcatempo (funzionalità di rilevazione ora di entrata e di uscita).

Il TouchScreen integra un lettore di prossimità (legge a distanza la tessera in dotazione all'operatore), di un microfono direzionale e di un lettore di codici a barre. Lo schermo TouchScreen può essere integrato in un totem multifunzione altamente resistente e dotato di ruote per garantire un'elevata praticità di utilizzo da parte dell'operatore.

Il microfono direzionale riduce al minimo i rumori di fondo permettendo l'utilizzo ottimale della Casella vocale.



Chiusura Commesse

La chiusura del rapporto di lavoro (Commessa) viene effettuata dal personale addetto al check-out; tramite la visualizzazione dei tempi rilevati in officina e sulla base del tipo di lavorazioni effettuate, si possono determinare velocemente le unità tempo (tempari); inoltre tramite l'ascolto dei messaggi della casella vocale si possono apportare tempistiche modifiche alle lavorazioni effettuate; la gestione prevede la raccolta di tutte le ore: effettive di lavorazione, tempari per operatore, in garanzia e da fatturare al cliente.

La procedura "Analisi e Statistiche" permette di analizzare e stampare i dati raccolti nelle Commesse in modo totalmente personalizzabile. Tutte le reports sono completamente esportabili su foglio di calcolo excel.

I dati statistici si possono raggruppare per intervalli di tempo e per categorie commesse. Tra i reports più comuni troviamo:

- la redditività per operatore (rapporto ore effettuate/ore fatturate);
- la produttività per operatore (rapporto ore presenza/ore lavorate);
- il consuntivo delle commesse per cliente, per mezzo e per lavorazione;

The screenshot displays several overlapping windows from the 4m Software application:

- Commesse (Main Window):** Shows a list of jobs with columns for 'Riepilogo tempari' (Total, Da Assegnare, Ore Lavorate, Ore Tempario, Ore in Garanzia, Ore in Officina). A table below lists operators like ROSSI MARIO and BIANCHI LUIGI with their respective work hours.
- Statistica Redditività Operatori:** A table showing operator performance metrics such as 'Ore Lavorate', 'Tempario', 'Differenza', and '% Redditività' for various operators.
- Stampa redditività commesse:** A detailed report window with filters for date ranges and categories, displaying a multi-column table of job data including 'Data', 'Categoria', 'Riepilogo', 'Produttività', and 'Fatturazione'.
- Commesse (Detail Window):** Provides a detailed view of a specific job, including client information, vehicle details (Mezzo, Categoria, Tipo, Modello, Terza), and notes.

La soluzione integrata nel settore Autoveicoli

iTime Commesse prevede l'integrazione con altri software dedicati alla gestione di specifiche aree del mondo degli autoveicoli.

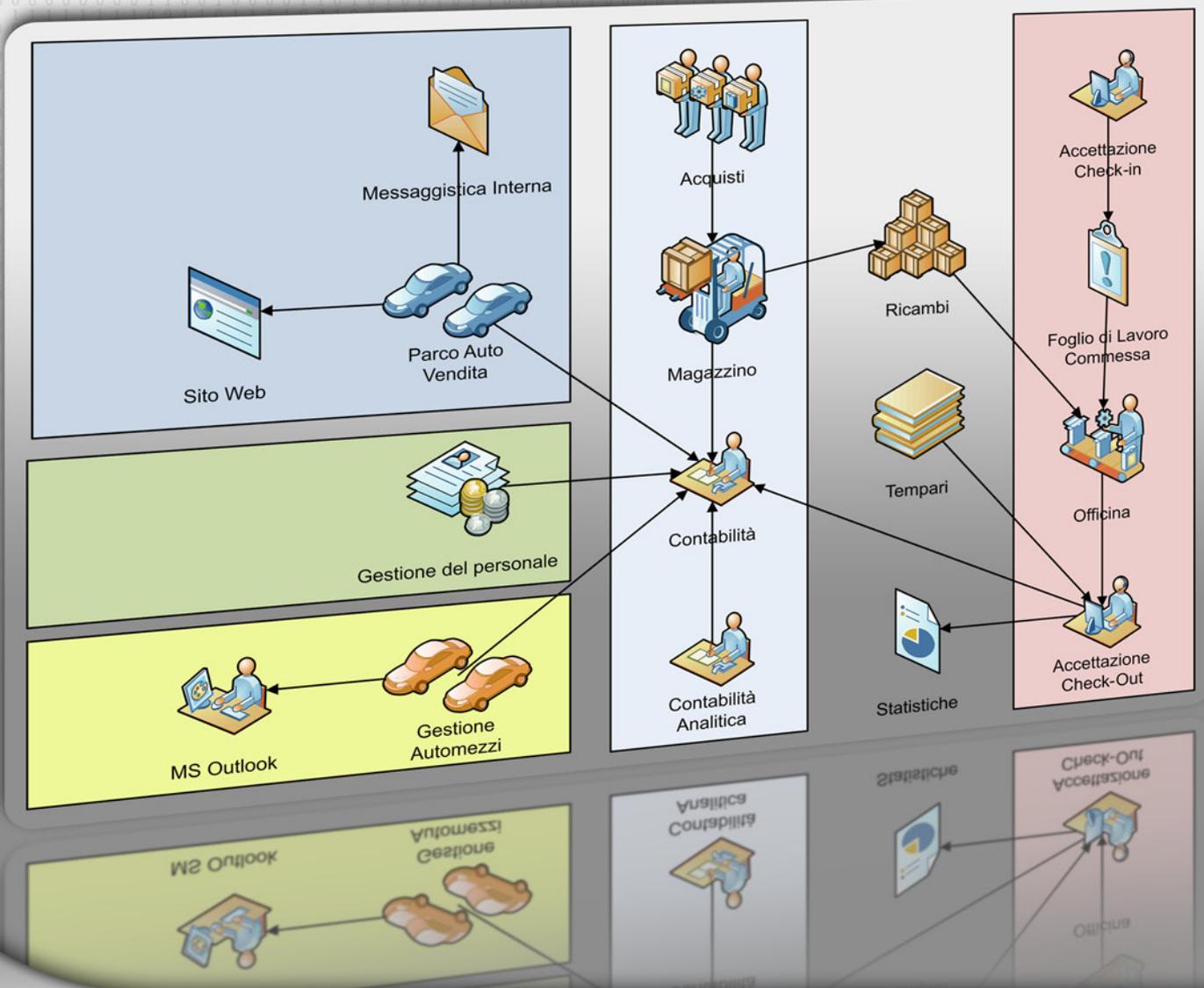
Gestione Automezzi per lo scadenziario di: revisioni, assicurazioni, bolli, garanzie; integrato con le attività di Microsoft Outlook[®].

Zucchetti Adhoc Revolution contabilità, contabilità analitica, gestione magazzino e ricambi (TecDoc[®] info system), gestione tempari, fatturazione, acquisti, ordini fornitori.

iTime presenze per la gestione del personale integrata

Contact Gestione del parco automezzi in vendita (nuovo e usato), gestione immagini integrata, trattative venditori, collegamento a infocar (Quattroruote[®]), gestione messaggistica interna con promemoria, archiviazione ottica documenti, gestione filiali e concessionarie, export verso i principali software gestionali delle case madri.

Contact Web Accesso via Web alle funzionalità di Contact.



Hardware utilizzato per iTime

TouchScreen:

i TouchScreen utilizzati per le applicazioni di iTime sono particolarmente robusti e adatti alle condizioni di lavoro più dure, basse temperature, ambienti con elevata umidità. Inoltre rispondono alle più severe norme antivandaliche. Disponibili nelle tecnologie: Infrarosso, Resistivo, Capacitivo e ad onde acustiche.

TouchComputer:

I TouchComputer sono monitor TouchScreen, con integrato il PC opportunamente adattato per essere utilizzato in condizioni di lavoro estreme.

Totem:

I Totem utilizzati per iTime sono prodotti da società leader in Europa, studiati appositamente per essere utilizzati in condizioni lavorative molto particolari. Sono dotati di TouchScreen, PC, Microfono direzionale, Ups e rete Wireless/Wire. Disponibili anche con tastiera in acciaio inox.

Orologio Timbrature:

Gli orologi scelti per iTime sono particolarmente adatti a condizioni lavorative industriali, molto robusti, economici ed affidabili. Sono disponibili con tessera di prossimità RFID, con impronte digitali ed è disponibile una versione GSM/GPRS per l'installazione in cantieri o sedi sprovviste di PC e connessione Internet. Il software iTime è progettato per essere utilizzato con qualsiasi tipo di orologio disponibile sul mercato.

