

The logo features a stylized clock face on the left with a red vertical bar in the center. To the right, the word "iTime" is written in a large, black, sans-serif font, with the 'i' in lowercase. Below "iTime", the word "Commesse" is written in a red, cursive script font.

# iTime Commesse

The logo consists of a large, stylized yellow number '4' with a blue 'm' inside it, positioned above the word 'SOFTWARE' in a blue, sans-serif font.

4m  
SOFTWARE

la soluzione globale  
per il controllo del tempo

## iTime Commesse

**iTime Commesse** è la soluzione ideale per la rilevazione dei "tempi lavoro" in tutti gli ambiti che necessitano di manodopera, come officine veicoli, carrozzerie, officine meccaniche specializzate, etc. Per la rilevazione dei tempi all'interno dei laboratori vengono utilizzati gli innovativi sistemi **TouchScreen**, che rendono molto semplici le operazioni di inizio/fine commessa e al tempo stesso permettono di avere infinite funzionalità a disposizione.

La **Casella Vocale** permette di registrare messaggi e di poterli riascoltare nelle varie fasi operative, come ad esempio per comunicare un problema o per dettagliare le lavorazioni non conformi.

La possibilità di associare i **ricambi** utilizzati per la commessa permette di integrare il database del sistema informativo gestionale dell'azienda.

La potente **ricerca dinamica** delle commesse mette a disposizione in ogni momento l'intero storico delle lavorazioni.

Le **statistiche** dedicate permettono il controllo in tempo reale della produttività degli operatori e del consuntivo delle commesse.

### Accettazione:

Selezione guidata del cliente e del mezzo.  
 Storico commesse del cliente e del mezzo.  
 Inserimento nuova commessa con descrizione del problema, anche tramite la casella vocale.  
 Stampa del rapporto di lavorazione con riferimento alla commessa.

### Officina:

Interfaccia Touch-Screen resistente agli urti, antigraffio.  
 Riconoscimento operatori tramite pin personale o badge di prossimità RFID.  
 Utilizzo in modalità crono o consuntivo con tasto inizio/fine o tempo totale lavoro.  
 Casella vocale operatore per comunicazioni inerenti le lavorazioni.

### Chiusura Commessa:

Visualizzazione tempi rilevati per operatore e tipo di lavorazioni effettuate.  
 Ascolto messaggi casella vocale.  
 Immissione totali di tutte le ore, tempari per operatore, in garanzia e da fatturare al cliente.

### Analisi e statistiche:

Produttività per operatore.  
 Consuntivo commesse per cliente, mezzi e gruppi.  
 Statistiche personalizzate esportabili su foglio di calcolo excel.



# Gestione Commesse

L'accettazione viene eseguita dal personale addetto al **check-in** che tramite la selezione dell'anagrafica cliente e del mezzo può rapidamente aprire un nuovo rapporto di lavoro/commessa ed accedere allo **storico** del cliente e dei relativi mezzi; in questa fase verranno specificate le lavorazioni da effettuare ed eventuali comunicazioni per gli addetti in officina; al termine dell'inserimento di una nuova commessa verrà effettuata la stampa del rapporto di lavorazione. In tempo reale la nuova commessa sarà disponibile nell'area officina (Touch Commesse).

La chiusura del rapporto di lavoro (Commessa) viene effettuata dal personale addetto al **check-out**; tramite la visualizzazione dei tempi rilevati in officina e sulla base del tipo di lavorazioni effettuate, si possono determinare velocemente le unità tempo (**tempari**) per operatore; inoltre tramite l'ascolto dei messaggi della **casella vocale** si possono apportare tempestive modifiche alle lavorazioni effettuate; la gestione prevede la raccolta di tutte le ore: effettive di lavorazione, tempari per operatore, in garanzia e da fatturare al cliente.

La procedura "**Analisi e Statistiche**" permette di analizzare e stampare i dati raccolti nelle Commesse in modo totalmente personalizzabile. Tutti i reports sono completamente esportabili su foglio di calcolo excel.

I dati statistici si possono raggruppare per intervalli di tempo e per categorie commesse.

Tra i reports più comuni troviamo:

- la redditività per operatore (rapporto ore effettuate/ore fatturate);
- la produttività per operatore (rapporto ore presenza/ore lavorate);
- il consuntivo delle commesse per cliente, per mezzo e per lavorazione;

The screenshot displays several overlapping windows from the iTime software. The main window shows a 'Riepilogo tempari' table with columns for 'Operatore', 'Lavorazione', 'Tempari', and 'Ore a Pagamento'. Below it, a 'Statistica Redditività Operatori' table lists operators and their performance metrics. Another window shows a 'Stampa redditività commesse' report with a detailed table of commission data, including columns for 'Commissa', 'Categorie', 'Ore Fatturate', 'Ore Lavorate', 'Produttività', and 'Fatturazione'. The interface includes various filters, search bars, and data visualization options.

## Touch Commesse

L'utilizzo delle interfacce **TouchScreen** appositamente progettate per resistere a condizioni lavorative particolarmente dure, permette di facilitare l'attività dell'operatore in fase di immissione dati, come l'inizio/fine commessa e l'inserimento dei codici **ricambi** (anche tramite codice a barre).

L'interfaccia TouchScreen soddisfa le diverse esigenze dell'operatore con molta **semplicità**.

Il TouchScreen tramite un menù ad elenco pre-configurato o per mezzo della ricerca testuale con **tastiera a video** offre la possibilità di specificare le singole lavorazioni effettuate; si ha inoltre la possibilità, con una sola operazione, di inserire l'inizio/fine lavorazione o direttamente il tempo impiegato; tramite il **tastierino numerico a video** si può effettuare l'immissione rapida del numero commessa; in presenza di una stampante posizionata nell'area operativa, si può effettuare la stampa del rapporto di lavoro riferito alla commessa; l'interfaccia grafica permette la visualizzazione per ogni singolo operatore delle **ore giornaliere lavorate**; il sistema TouchScreen permette di integrare le timbrature del personale evitando di utilizzare gli appositi orologi marcatempo (funzionalità di rilevazione ora di **entrata/uscita**).

Il TouchScreen integra un lettore di prossimità (legge a distanza la tessera in dotazione all'operatore), un microfono direzionale ed un lettore di codici a barre. Lo schermo TouchScreen può essere integrato nel **totem multifunzione** altamente resistente e dotato di ruote per garantire un'elevata **praticità** di utilizzo da parte dell'operatore.

Il microfono direzionale riduce i rumori di fondo permettendo l'utilizzo ottimale della casella vocale.



## La soluzione integrata nel settore Autoveicoli

**iTime Commesse** prevede l'integrazione con altri software dedicati alla gestione di specifiche aree del mondo degli autoveicoli.

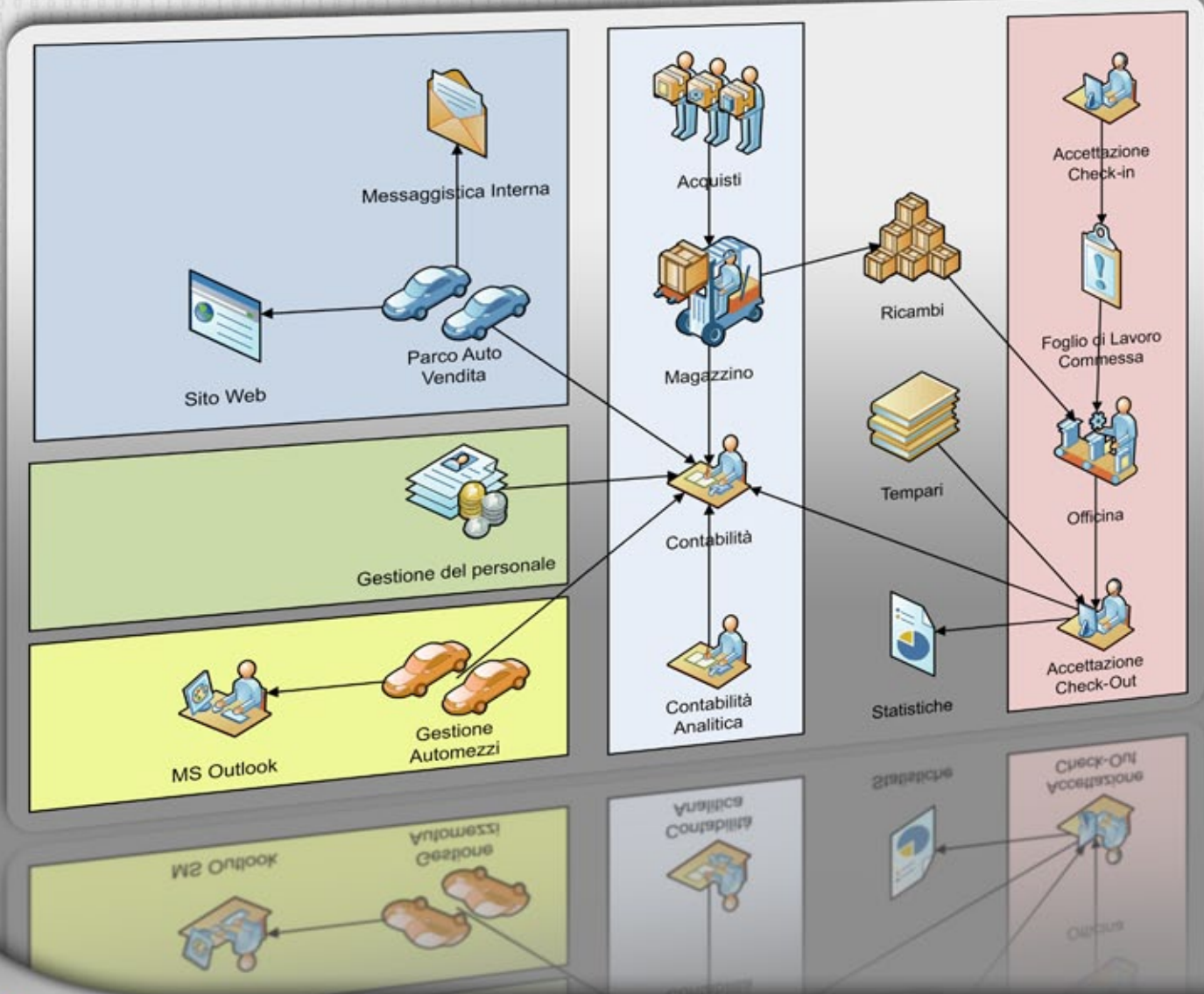
**Gestione Automezzi** per lo scadenziario di: revisioni, assicurazioni, bolli, garanzie; integrato con le attività di Microsoft Outlook®.

**Zucchetti Adhoc Revolution** contabilità, contabilità analitica, gestione magazzino e ricambi (TecDoc® info system), gestione tempari, fatturazione, acquisti, ordini fornitori.

**iTime Presenze** per la gestione del personale integrata

**Contact** Gestione del parco automezzi in vendita (nuovo e usato), gestione immagini integrata, trattative venditori, collegamento a Infocar (Quattroruote®), gestione messaggistica interna con promemoria, archiviazione ottica documenti, gestione filiali e concessionarie, export verso i principali software gestionali delle case madri.

**Contact Web** Accesso via Web alle funzionalità di Contact.



iTime è il programma di ultima generazione per la gestione delle risorse umane, ideato e realizzato dalla **4M Software**, azienda leader nella produzione di sistemi informativi gestionali.

Vista la sempre maggiore necessità di ottimizzare il tempo per aumentare la produttività aziendale, la 4M Software ha ampliato l'orizzonte dei programmi di rilevazione presenze al fine di creare uno strumento destinato a far comprendere l'effettiva resa delle risorse umane.

Una soluzione mirata non solo a rilevare il tempo impiegato in azienda, ma soprattutto a come lo si impiega!

#### **Innovativo ed Affidabile**

La sua veste è completamente grafica ed intuitiva, nativa in ambiente Windows; l'architettura client/server sfrutta la potenza dei Database Server più diffusi, garantendo l'assoluta affidabilità dei dati abbinata ad un'elevata velocità di elaborazione.

#### **Scalabile**

Le necessità di controllare il tempo sono svariate, e grazie all'architettura modulare iTime può essere configurato in base alle specifiche esigenze di ogni azienda.

#### **Flessibile**

iTime si adatta alle esigenze di molte tipologie di aziende incluse le pubbliche amministrazioni, permettendone l'uso anche in strutture articolate e dislocate su più sedi.

#### **Concreto**

Grazie al modulo "Statistiche" e tramite i "Cruscotti Gestionali", iTime permette il controllo in tempo reale degli indici produttivi dell'azienda.

## Hardware per iTime

#### **TouchScreen:**

I TouchScreen utilizzati per le applicazioni di iTime sono particolarmente robusti e adatti alle condizioni di lavoro più dure, basse temperature, ambienti con elevata umidità. Inoltre rispondono alle più severe norme antivandaliche. Disponibili nelle tecnologie: infrarosso, resistivo, capacitivo e ad onde acustiche.

#### **TouchComputer:**

I TouchComputer sono monitor TouchScreen, con integrato il PC opportunamente adattato per essere utilizzato in condizioni di lavoro estreme.

#### **Totem:**

I Totem utilizzati per iTime sono prodotti da società leader in Europa, studiati appositamente per essere utilizzati in condizioni lavorative molto particolari. Sono dotati di TouchScreen, PC, Microfono direzionale, Ups e rete Wireless/Wire. Disponibili anche con tastiera in acciaio inox.

#### **Orologio Timbrature:**

Gli orologi scelti per iTime sono particolarmente adatti a condizioni lavorative industriali, molto robusti, economici ed affidabili. Sono disponibili con tessera di prossimità RFID, con impronte digitali ed è disponibile una versione GSM/GPRS per l'installazione in cantieri o sedi sprovviste di PC e connessione Internet. Il software iTime è progettato per essere utilizzato con qualsiasi tipo di orologio disponibile sul mercato.



Advanced Data Processing  
Via A. Merloni, 102  
62020 Selvalagli di Gagliole (MC)  
Tel. +39 0737 642657  
Fax +39 0737 640996  
info@a-d-p.it



4M Software S.r.l.  
Via L. Einaudi, 108 int. 70  
62012 Civitanova Marche (MC)  
Tel. +39 0733 772452  
Fax +39 0733 782470  
info@4msoftware.it  
www.4msoftware.it



PESCI ATTREZZATURE S.r.l.  
Via Bleriot, 2 - 25018 Montichiari (BS)  
Tel. +39 030 9661711  
Fax +39 030 9661777  
info@pesciattrezzature.it  
www.pesciattrezzature.it